

تاریخ:

نام شرکت:

آقا / خانم محترم ..... لطفا با تکمیل این پرسشنامه به ما در بهبود خدمات آزمایشگاهی یاری رسانید.  
ممنون از اینکه به ما کمک کردید که یک آزمایشگاه بهتر باشیم.

مدیر کیفیت آزمایشگاه: .....

ردیف	سوالات	عالی	خوب	رضایت بخشی	نا مطلوب	ضعیف
1	میزان رضایتمندی شما از نحوه اطلاع رسانی آزمایشگاه در حوزه توانمندیهای خود؟					
2	میزان رضایتمندی شما از برخورد کارکنان و مسئول فنی آزمایشگاه در هنگام تماس تلفنی یا حضوری با شما؟					
3	میزان رضایتمندی شما از مدت زمان ارائه گزارش نتایج آزمون؟					
4	همکاری آزمایشگاه در مورد گزارش دهی سریع در مواقع خاص؟					
5	ارزیابی شما از دانش فنی پرسنل چگونه بوده است؟					
6	این مرکز به چه میزان توانسته است انتظارات شما را بر آورده نماید؟					
7	میزان رضایتمندی دامنه فعالیت آزمایشگاه؟					

برای کمک بهتر به شما چه کاری می توانیم انجام دهیم؟

لطفا در صورت نا مطلوب یا ضعیف بودن مشکل را شرح دهید:

نام و سمت: .....

امضا:

امتیاز محاسبه شده:  
نظرات/پیگیری مدیر کیفیت:

تاریخ:

امضاء: